

# 新銀城隧道將於 **2025年4月7日**開通， 位於黑隧道附近

居民準備指南

**MAYOR OF LONDON**



**TRANSPORT  
FOR LONDON**  
EVERY JOURNEY MATTERS

# 目錄

關於銀城隧道 .....	3
穿越隧道的巴士路線 .....	4
免費巴士車費 .....	4
輕鐵 ( DLR ) 車費退還 .....	5
收費標準及 何時適用? .....	6
如何及何時支付費用? .....	8
特定低收入本地居民的 折扣福利 .....	10
本地小型企業 和慈善機構的折扣 .....	11
100%折扣 .....	12
豁免和國民保健服務 ( NHS ) 報銷 .....	13
新跨河穿梭巴士 .....	14
全市公共交通 .....	15

# 關於銀城 隧道

位於泰晤士河下方的新銀城隧道，連接銀城與格林威治半島，將於2025年4月7日開通。

新隧道將有助縮短繁忙時段的行程時間\*，並促成新的跨河公共交通連接。該隧道還將為道路使用者在黑隧道關閉時提供替代過河通道。

目前，黑隧道周邊有長期擁堵問題，且經常關閉——每年超過700次——導致空氣質素差、以及慢速行駛的長車龍。如果沒有新隧道，

預計黑隧道周邊的空氣質素和擁堵情況將會惡化。

隧道開通後，除非您或您的車輛獲得豁免，否則通過兩條隧道每次都需要付費。

使用費將有助平衡交通流量、償還建設成本，並為隧道的持續維護和運營提供資金。任何盈餘收入將重新投資於倫敦的交通網絡。

\*根據模型數據，高峰時段（星期一至五，早上6時至10時北行，

下午4至7時南行）行程更快。

# 穿過隧道的巴士路線

新銀城隧道使用專用巴士車道，提供更多的跨河零排放\*巴士服務。

加上現有經黑隧道的的巴士路線，高峰時段（星期一週五早上7時至晚上7時）每小時將有21班巴士穿越泰晤士河。

這些路線包括：

新 Superloop SL4 —— 快速服務，停靠從金絲雀碼頭（Canary Wharf）的西印度碼頭（Westferry Circus）至格羅夫公園（Grove Park）之間的主要市中心，經銀城隧道。

129路線 – 延伸至在大東碼頭（Great Eastern Quay）和劉易舍姆（Lewisham）之間運行，經過銀城隧道

108路線 – 在斯特拉特福德（Stratford）和劉易舍姆（Lewisham）之間運行，經黑隧道

## 免費巴士車費

從2025年4月7日起，經隧道的路線將在至少12個月的內提供免費的隨乘隨付巴士服務。

\*尾氣零排放

上車時，請使用您選擇的付款方式拍卡，您的行程將不會被收費。

要符合使用資格，請必須確保您的付款方式有效，並且您的牡蠣卡 ( Oyster card ) 上有隨乘隨付的餘額。

## 輕鐵 ( DLR ) 車費退還

從2025年4月7日起，至少12個月內，在以下車站之間的隨乘隨付 DLR 行程將可獲得退款：

格林尼治 ( Greenwich ) / 剪刀草站 ( Cutty Sark ) —— 島園站  
伍爾威治兵工廠站 ( Woolwich Arsenal ) —— 喬治五世國王站 ( King George V )

在車站使用您選擇的付款方式拍卡進出，您的行程車費將被收取。

非接觸式付款之退款將在您完成行程後至少14天內自動發放到您的銀行帳戶。

牡蠣卡的付款

在完成行程後至少14天後將處理退款。您將有最多4天的時間，將您的牡蠣卡 ( Oyster card ) 觸碰黃色讀卡器來領取退款。

如需有關巴士和 DLR ( 碼頭區輕鐵 ) 出行優惠的更多資訊，請瀏覽：[tfl.gov.uk/silvertown-blackwall](https://tfl.gov.uk/silvertown-blackwall)

# 收費標準及何時適用？

隧道全年每日24小時開放，但在特定時間內將收取費用，以協助管理交通流量。

除非您或您的車輛獲得豁免，否則通過銀城和黑隧道每次都需要付費。

收費時段為每天早上6時至晚上10時，全年一貫收費（聖誕節12月25日休息）。

註冊自動支付（Auto Pay）可享受更低的非高峰時段收費。

註冊自動支付，請瀏覽：

[tfl.gov.uk/auto-pay](https://tfl.gov.uk/auto-pay)

有關隧道收費和英國駕駛執照署（DVLA）車輛分類的更多資訊，請瀏覽 [tfl.gov.uk/tunnel-charges](https://tfl.gov.uk/tunnel-charges)

特定人士和車輛可獲得豁免，詳情請瀏覽：

[tfl.gov.uk/tunnel-discounts](https://tfl.gov.uk/tunnel-discounts)。

收費時段 早上6時至晚上10時				晚上10時至早上6時
車輛類型	費用通過自動支付繳付		通過電話、線上支付或應用程式支付費用	無需繳費
	繁忙時段收費 星期一至五 北行： 早上6時至10時 南行： 下午4至7時	非繁忙時段收費 一律適用 早上6時至10時之間 的其他時間 包括週末	所有時段	
電單車、輕型電單車、三輪電單車	£2.50	£1.50	£2.50	免費
汽車和小型貨車 ( DVLA 分類MI、NI (i) )	£4.00	£1.50	£4.00	免費
大型貨車 ( DVLA 分類NI(ii)、NI (iii) )	£6.50	£2.50	£6.50	免費
重型貨車*	£10.00	£5.00	£10.00	免費
欠繳罰款通知書 (PCN) – £180 (若在兩週內支付，可減至£90；每輛車每天最多收到一次罰款通知)				

\*銀城隧道設有專用的重型貨車和巴士車道。

# 如何以及何時繳付收費？

最簡便的支付方式是註冊自動支付 ( Auto Pay ) 。只有透過自動支付，方可享非繁忙時段的最低收費。

您可以在自動支付中設定直接扣款授權或登記扣帳咭或信用卡。系統將檢查您是否需要支付銀城或黑隧道的收費，並每月自動從您登記的付款方式扣款。

註冊自動支付為免費。透過自動支付，您可確保不會忘記為在自動支付中所註冊的車輛支付收費，或冒著被罰款的風險。

註冊自動支付，請瀏覽：  
[tfl.gov.uk/auto-pay](https://tfl.gov.uk/auto-pay)

如果您選擇使用下述的繳款方式，而不註冊自動支付，您將無法享受較低的非繁忙時段收費。

您可以透過官方的 TfL Pay to Drive in London 應用程式支付費用，該程式可從 Apple App Store 和 Google Play 免費下載。



您亦可以在

[tfl.gov.uk/pay-to-drive](https://tfl.gov.uk/pay-to-drive) 線上支付，或於星期一至五  
早上8時至晚上8時致電0343 222 2222

付款。可能會產生的服務和網絡費用（詳情請參閱

[tfl.gov.uk/terms](https://tfl.gov.uk/terms)）。

如果您駕駛通過其一隧道而未註冊自動支付，您必須在行程後的第三天午夜前支付，或者您可以在行程前最多90天預先支付。

## 如何運作？

攝影機會在您進入隧道時讀取您的車牌，並檢查您是否已支付收費，或者您的車輛是否享有豁免。

兩條隧道均沒有柵欄或收費亭，您亦無法在隧道內付款。

# 特定低收入本地居民的折扣福利

居住在倫敦東部和東南部12個行政區以及倫敦市，且享受特定福利的居民，將有資格享受隧道使用費的**50%**折扣。

此折扣將從**2025年4月7日**起，至少提供三年。

符合資格的福利包括：

- 收入支援
- 與收入相關的就業與支援津貼
- 基於收入的求職者津貼
- 全民信貸
- 養老金信貸
- 子女稅收抵免
- 工作稅收抵免
- 照顧者津貼
- 住房福利

居民必須居住在以下地區：**Barking & Dagenham、Bexley、Bromley、City of London、Greenwich、Hackney、Havering、Lewisham、Newham、Redbridge、Southwark、Tower Hamlets 或 Waltham Forest。**

立即瀏覽 [tfl.gov.uk/east-london-discount](https://tfl.gov.uk/east-london-discount) 預先註冊，以獲折扣。

# 本地小型企業和慈善機構的折扣

符合資格的小型企業、獨資經營者和慈善機構，最多可獲三輛車輛的非繁忙時段收費每次£1的折扣。

此折扣將從2025年4月7日起，至少提供12個月。非繁忙時段收費僅適用於已在 TfL 自動繳費系統註冊的車輛。

符合資格的企業或慈善機構必須在以下地區註冊：  
Greenwich、Newham 或 Tower Hamlets。

要了解您的小型企業是否符合資格，並預先註冊此折扣，請瀏覽：[tfl.gov.uk/business-discount](https://tfl.gov.uk/business-discount)。

# 100%折扣（需在 TfL 註冊）

以下人士和車輛適用此折扣：

- 藍色徽章持有人——您需要在 TfL 註冊，以享用100%的藍色徽章折扣。如果您的車輛已註冊此折扣，則無需進一步操作，使用其一隧道時將不會被收費。
- 所有黑色的士和在 TfL 註冊具零排放能力和/或無障礙的私人租賃車輛（PHVs）。
- 救援和故障拖吊車輛——您必須申請此折扣以符合資格。

要為您的車輛註冊或申請這些折扣，請瀏覽：

[tfl.gov.uk/tunnel-discounts](https://tfl.gov.uk/tunnel-discounts)。

## 豁免

以下車輛可自動豁免隧道收費，而無需您作出任何行動：

- 在 DVLA ( 英國駕駛和車輛牌照署 ) 註冊的中型巴士、巴士和長途客車
- 免除車輛稅的國民保健服務 ( NHS ) 車輛

有關折扣和豁免的更多資訊，請瀏覽：[tfl.gov.uk/tunnel-discounts](https://tfl.gov.uk/tunnel-discounts)

## NHS病人和員工的報銷

- 如果NHS病人經臨床評估為病情過重而無法乘坐公共交通工具往返醫院，他們有資格申請旅程費用報銷。您的醫院會告知您是否符合資格。有關申請報銷的更多資訊和指引，請瀏覽：[tfl.gov.uk/nhs-reimbursement](https://tfl.gov.uk/nhs-reimbursement)
- NHS員工可能有資格透過NHS報銷計劃獲得報銷。有關完整的資格標準和申請報銷指引，請瀏覽：[tfl.gov.uk/nhs-reimbursement](https://tfl.gov.uk/nhs-reimbursement)

# 新跨河單車穿梭巴士

騎單車者將能夠使用新的專用免費穿梭巴士服務，經銀城隧道越過泰晤士河。

這將讓騎單車者安全地與其單車一起乘坐專門設計的高頻穿梭巴士過河。該服務將從2025年4月7日起，至少免費提供12個月。

該服務將於每天早上6時半至晚上九時半提供（聖誕節除外），連接河兩岸的單車路線，

穿梭巴士站點位於 Seagull Lane 和 Millennium Way。

無論您是騎單車的新手，還是希望提升技能，均可參加免費的單車培訓課程。您可以線上學習，或與您所在市鎮的教練進行一對一或小組培訓（視乎資金和可行性）。

要預訂您的免費單車培訓課程，請瀏覽：[tfl.gov.uk/cycle-skills](https://tfl.gov.uk/cycle-skills)

# 全市公共交通

選擇巴士、地鐵、輕鐵 ( DLR )、纜車、伊麗莎白線或倫敦地上鐵，享受物有所值的交通選擇。

在非繁忙時段出行，更便宜、更安靜——出發前，請瀏覽 [tfl.gov.uk/fares](https://tfl.gov.uk/fares) 查詢行程費用。

倫敦市長和倫敦交通局 ( TfL ) 還計劃進一步擴展外倫敦的巴士路線，以令使用公共交通的出行更加便捷。

透過我們的官方 TfL Go 出行應用程式，使用地圖和實時出行更新，自信地在倫敦各地旅遊。該應用程式可在 Apple App Store 和 Google Play Store 免費下載。

TfL Go 可以助您規劃無障礙行程、查詢車站設施，並實時顯示線路、車站和電梯停用或受干擾的情況。

除了最快的公共交通路線外，該應用程式還顯示替代路線，為您提供更多的出行選擇，並為您全部或部分行程提供步行和騎單車的路線建議。

[tfl.gov.uk/silvertown-blackwall](https://tfl.gov.uk/silvertown-blackwall)

24小時出行資訊

0343 222 1234\*

訂閱電郵獲最新資訊

[tfl.gov.uk/emailupdates](https://tfl.gov.uk/emailupdates)

[tfl.gov.uk/socialmedia](https://tfl.gov.uk/socialmedia)

\*可能會產生服務和網絡費用。

詳情請參閱 [tfl.gov.uk/terms](https://tfl.gov.uk/terms)

版本 1.0.

發布日期：2025年1月20日