

Otwarcie nowego tunelu Silvertown 7 kwietnia 2025 roku w pobliżu tunelu Blackwall

Jak się przygotować — przewodnik dla mieszkańców

MAYOR OF LONDON



**TRANSPORT
FOR LONDON**
EVERY JOURNEY MATTERS

Spis treści

O tunelu Silvertown.....	3
Trasy autobusowe przez tunele.....	4
Bezpłatne przejazdy autobusami.....	4
Zwrot kosztów za przejazdy DLR.....	5
Jakie są opłaty i kiedy obowiązują?.....	6
Jak i kiedy uiścić opłatę?.....	8
Zniżki dla mieszkańców pobierających określone świadczenia z tytułu niskich dochodów.....	10
Zniżki dla lokalnych małych przedsiębiorstw i organizacji charytatywnych.....	11
Zniżka 100%.....	12
Zwolnienia z opłat i refundacje NHS.....	13
Nowy autobus wahadłowy dla rowerzystów z kursami przez rzekę.....	14
Transport publiczny w całym mieście.....	15

O tunelu Silvertown

Nowy tunel Silvertown pod Tamizą zostanie otwarty 7 kwietnia 2025 roku i połączy Silvertown z półwyspem Greenwich.

Nowy tunel przyspieszy przejazdy w godzinach szczytu* i pozwoli na utworzenie nowych połączeń komunikacji miejskiej przez rzekę. Tunel zapewni również kierowcom alternatywną trasę przejazdu w razie zamknięcia tunelu Blackwall.

Obecnie okolice tunelu Blackwall są przewlekłe zakorkowane, a tunel zamykany jest ponad 700 razy w ciągu roku, co skutkuje złą jakością powietrza i zatorami na drogach. Przewiduje się, że bez nowego tunelu jakość powietrza i natężenie ruchu w okolicach tunelu Blackwall ulegałyby dalszemu pogorszeniu.

Po otwarciu tunelu Silvertown opłaty za przejazd będą obowiązywać w obu kierunkach w przypadku obu tuneli. Wyjątkiem będą zwolnienia z opłat przysługujące niektórym grupom osób fizycznych i pojazdom.

Opłaty za przejazd pomogą wyrównać natężenie ruchu, spłacić koszty budowy oraz pokryć bieżące utrzymanie i eksploatację tunelu. Wszelkie nadwyżki z opłat zostaną ponownie zainwestowane w sieć transportu publicznego Londynu.

* Szybsze przejazdy w godzinach szczytu (pon.-pt. 06:00–10:00 w kierunku północnym, 16:00–19:00 w kierunku południowym), na podstawie danych modelowych.

Trasy autobusowe przez tunele

Nowy tunel Silvertown umożliwi wytyczenie nowych bezemisyjnych* połączeń autobusowych przez rzekę, z wykorzystaniem specjalnie wydzielonego buspasa.

Razem z istniejącą linią autobusową biegnącą przez tunel Blackwall w godzinach szczytu (07:00–19:00 od poniedziałku do piątku) przez rzekę będzie kursować 21 autobusów na godzinę.

Ich trasy będą następujące:

Nowa linia Superloop SL4 — Ekspresowe połączenie z przystankami w kluczowych punktach miasta, łączące Westferry Circus w Canary Wharf z Grove Park, przez tunel Silvertown

Linia 129 — Przedłużona trasa z Great Eastern Quay do Lewisham przez tunel Silvertown

Linia 108 — Połączenie między Stratford a Lewisham przez tunel Blackwall

Bezpłatne przejazdy autobusami

Począwszy od 7 kwietnia 2025 roku przez co najmniej 12 miesięcy na trasach przebiegających przez tunele dostępne będą bezpłatne przejazdy autobusowe typu pay as you go.

* na wylocie rury wydechowej

Przy wsiadaniu do autobusu odbij kartę z wybraną metodą płatności. Opłata za przejazd nie zostanie pobrana.

Aby skorzystać z bezpłatnych przejazdów, upewnij się, że korzystasz z dopuszczonej metody płatności oraz że na karcie Oyster masz środki umożliwiające przejazdy w systemie *pay as you go*.

Zwrot kosztów za przejazdy DRL

Począwszy od 7 kwietnia 2025 roku przez co najmniej 12 miesięcy będzie również możliwy zwrot kosztów za przejazdy DLR w systemie *pay as you go* między następującymi stacjami:

Greenwich lub Cutty Sark — Island Gardens Woolwich

Arsenal — King George V

Przyłóż wybraną metodę płatności przy wejściu i wyjściu ze stacji, a zostanie pobrana opłata za przejazd.

W przypadku płatności zbliżeniowych zwrot zostanie automatycznie przelany na Twoje konto bankowe w ciągu co najmniej 14 dni od zakończenia przejazdu.

W przypadku płatności kartą Oyster zwrot zostanie przetworzony po upływie co najmniej 14 dni od zakończenia przejazdu. Na odbiór zwróconych środków masz 4 dni. Aby to zrobić, przyłóż kartę Oyster do żółtego czytnika.

Więcej informacji na temat ulg na przejazdy autobusami i DLR znajdziesz na stronie tfl.gov.uk/silvertown-blackwall

Jakie są opłaty i kiedy obowiązują?

Tunele są otwarte 24 godziny na dobę przez cały rok, jednak celem lepszego zarządzania ruchem opłaty będą pobierane tylko w określonych godzinach.

Opłaty obejmą przejazdy w obu kierunkach, zarówno tunelem Silvertown, jak i Blackwall. Niektórym grupom osób fizycznych i pojazdów będą przysługiwać zwolnienia z opłat.

Opłaty będą obowiązywać od 06:00 do 22:00, siedem dni w tygodniu, przez cały rok, z wyjątkiem Bożego Narodzenia (25 grudnia).

Rejestracja w usłudze Auto Pay umożliwia korzystanie z niższych stawek poza godzinami szczytu.

Aby zarejestrować się w Auto Pay, odwiedź stronę:
tfl.gov.uk/auto-pay

Więcej informacji na temat opłat za przejazd tunelami oraz klasyfikacji pojazdów DVLA znajdziesz na stronie:
tfl.gov.uk/tunnel-charges

Niektórym grupom osób fizycznych i pojazdów przysługują zwolnienia z opłat. Więcej informacji znajdziesz na stronie:
tfl.gov.uk/tunnel-discounts

Opłaty 06:00–22:00				22:00–06:00
Typy pojazdów	Opłaty za pośrednictwem Auto Pay	Opłaty przez telefon, płatność online lub przez aplikację		Opłaty nie obowiązują
	Opłaty w godzinach szczytu tylko pon.–pt. W kierunku północnym: 06:00–10:00 W kierunku południowym: 16:00–19:00	Opłaty poza godzinami szczytu Obowiązują we wszystkie pozostałe godziny między 06:00 a 22:00, włącznie z weekendami	O każdej porze	
Motocykle, skutery, motocykle trójkołowe	2,50 £	1,50 £	2,50 £	Bezpłatnie
Samochody osobowe i małe furgonetki klasyfikacja DVLA: MI, NI (i)	4,00 £	1,50 £	4,00 £	Bezpłatnie
Duże furgonetki klasyfikacja DVLA: NI (ii), NI (iii)	6,50 £	2,50 £	6,50 £	Bezpłatnie
Pojazdy ciężarowe*	10,00 £	5,00 £	10,00 £	Bezpłatnie
Mandat za nieuiszczenie płatności (PCN) — 180 £ (obniżony o 90 £, jeśli zostanie opłacony w ciągu dwóch tygodni; maksymalnie jeden mandat dziennie na pojazd)				

*Tunel Silvertown ma wyizolowany pas dla pojazdów ciężarowych (HGV) i autobusów.

Jak i kiedy uiścić opłatę?

Najłatwiej dokonywać płatności, rejestrując się w usłudze Auto Pay. Z niższych stawek poza godzinami szczytu korzystać mogą wyłącznie użytkownicy Auto Pay.

Na koncie Auto Pay możesz ustawić automatyczne polecenie zapłaty lub podpiąć pod niego kartę debetową bądź kredytową. System automatycznie sprawdzi, czy musisz zapłacić za przejazd tunelami Silvertown i Blackwall, a następnie co miesiąc obciąży za pośrednictwem zarejestrowanej metody płatności.

Rejestracja w Auto Pay jest bezpłatna, a dzięki niej nigdy nie zapomnisz o uiszczeniu opłaty za przejazd zarejestrowanym w usłudze pojazdem ani nie narazisz się na mandat.

Aby zarejestrować się w Auto Pay, odwiedź stronę: tfl.gov.uk/auto-pay

Jeśli zdecydujesz się na jedną z poniższych metod płatności i nie zarejestrujesz się w usłudze Auto Pay, nie będziesz mógł/mogła skorzystać z niższych stawek poza godzinami szczytu.

Opłatę możesz uiścić za pomocą oficjalnej aplikacji TfL Pay to Drive in London, dostępnej do bezpłatnego pobrania w Apple App Store i Google Play.

Możesz również uiścić opłatę online na stronie tfl.gov.uk/pay-to-drive lub telefonicznie pod numerem 0343 222 2222 w godzinach 08:00–20:00 od poniedziałku do piątku. Mogą obowiązywać opłaty za usługę i sieć (szczegóły na stronie tfl.gov.uk/terms).

Jeśli przejedziesz przez którykolwiek z tuneli bez uprzedniej rejestracji w usłudze Auto Pay, musisz uiścić opłatę do północy trzeciego dnia po przejeździe. Możesz też zapłacić do 90 dni przed planowanym przejazdem.

Jak to będzie działać?

Kamery odczytają numer rejestracyjny Twojego pojazdu przy wjeździe do tunelu i sprawdzą, czy opłata została uiszczona lub czy Twój pojazd jest zwolniony z opłat.

W żadnym z tuneli nie będzie szlabanów ani punktów poboru opłat, a zapłata na miejscu nie będzie możliwa.

Zniżki dla mieszkańców pobierających określone świadczenia z tytułu niskich dochodów

Mieszkańcy otrzymujący określone świadczenia, zamieszkujący 12 dzielnic we wschodnim i południowo-wschodnim Londynie oraz City of London, będą uprawnieni do 50-procentowej zniżki na opłaty za korzystanie z tuneli.

Zniżka będzie dostępna przez co najmniej trzy lata począwszy od 7 kwietnia 2025 roku.

Uprawniające świadczenia to:

- ♦ Zasiłek dochodowy (Income Support)
- ♦ Zasiłek dla osób z niepełnosprawnościami lub niezdolnych do pracy związany z dochodem (Income-related Employment & Support Allowance)
- ♦ Zasiłek związany z dochodem dla aktywnie poszukujących pracy (Income-based Jobseeker's Allowance)
- ♦ Zasiłek powszechny (Universal Credit)
- ♦ Dodatek emerytalny (Pension Credit)
- ♦ Ulga podatkowa na dziecko (Child Tax Credit)
- ♦ Ulga podatkowa dla pracujących (Working Tax Credit)
- ♦ Zasiłek opiekuńczy (Carer's Allowance)
- ♦ Zasiłek mieszkaniowy (Housing Benefit).

Mieszkańcy muszą zamieszkiwać jedną z następujących dzielnic: Barking i Dagenham, Bexley, Bromley, City of London, Greenwich, Hackney, Havering, Lewisham, Newham, Redbridge, Southwark, Tower Hamlets lub Waltham Forest.

Aby móc korzystać ze zniżki, zarejestruj się już teraz na stronie tfl.gov.uk/east-london-discount

Zniżki dla lokalnych małych przedsiębiorstw i organizacji charytatywnych

Kwalifikujące się małe przedsiębiorstwa, jednoosobowe działalności gospodarcze i organizacje charytatywne będą uprawnione do zniżki w wysokości 1 funta od opłaty poza godzinami szczytu na maksymalnie trzy pojazdy.

Zniżka będzie dostępna przez co najmniej 12 miesięcy od 7 kwietnia 2025 roku. Opłata poza godzinami szczytu dotyczy wyłącznie pojazdów zarejestrowanych w TfL w usłudze Auto Pay.

Kwalifikująca się firma lub organizacja charytatywna musi być zarejestrowana w jednej z następujących dzielnic: Greenwich, Newham lub Tower Hamlets.

Aby sprawdzić, czy Twoja firma kwalifikuje się do zniżki, i dokonać wstępnej rejestracji, odwiedź stronę tfl.gov.uk/business-discount

Zniżka 100% (po rejestracji w TfL)

Zniżka dotyczy następujących osób i pojazdów:

- Posiadacze karty Blue Badge — do skorzystania ze 100-procentowej zniżki dla posiadaczy karty Blue Badge wymagana jest rejestracja w TfL. Jeśli Twój pojazd jest zgłoszony do tej zniżki, nie są wymagane żadne dodatkowe działania — nie zostanie naliczona opłata za korzystanie z żadnego z tuneli.
- Wszystkie czarne taksówki oraz prywatne pojazdy najmu (PHV) zarejestrowane w TfL, które są zeroemisyjne i/lub przystosowane do przewozu osób na wózkach inwalidzkich.
- Pojazdy pomocy drogowej i holownicze — Aby móc skorzystać z tej zniżki, musisz złożyć odpowiedni wniosek.

Aby zarejestrować pojazd lub ubiegać się o te zniżki, odwiedź stronę tfl.gov.uk/tunnel-discounts

Zwolnienia z opłat

Z opłat za przejazd tunelami zwolnione są następujące pojazdy (w ich przypadku niewymagane są żadne dodatkowe działania):

- Minibusy, autobusy i autokary zarejestrowane w DVLA
- Pojazdy NHS zwolnione z podatku drogowego.

Więcej informacji na temat zniżek i zwolnień znajdziesz na stronie: tfl.gov.uk/tunnel-discounts

Zwroty kosztów dla pacjentów i pracowników NHS

- Pacjenci NHS mogą ubiegać się o zwrot kosztów podróży do i ze szpitala, jeśli zostaną klinicznie ocenieni jako zbyt chorzy, by korzystać z transportu publicznego. O uprawnieniu do zwrotu kosztów informuje szpital. Więcej informacji oraz wskazówek dotyczących ubiegania się o zwrot kosztów znajdziesz na stronie: tfl.gov.uk/nhs-reimbursement
- Pracownicy NHS mogą być uprawnieni do zwrotu kosztów w ramach programu refundacji NHS. Pełne kryteria kwalifikacyjne oraz wskazówki dotyczące ubiegania się o zwrot kosztów znajdziesz na stronie: tfl.gov.uk/nhs-reimbursement

Nowy autobus wahadłowy dla rowerzystów z kursami przez rzekę

Rowerzyści będą mogli przekroczyć rzekę przez tunel Silvertown, korzystając z nowej, przeznaczonej dla nich, bezpłatnej usługi przewozu rowerów.

W ramach tej usługi rowerzyści będą mogli bezpiecznie przekroczyć rzekę wraz z rowerem za pośrednictwem specjalnego, często kursującego autobusu wahadłowego. Przejazd tym autobusem pozostanie bezpłatny przez co najmniej 12 miesięcy od 7 kwietnia 2025 roku.

Usługa będzie działać codziennie od 06:30 do 21:30 (z wyjątkiem Bożego Narodzenia) i połączy trasy rowerowe po obu stronach rzeki. Przystanki znajdą się przy Seagull Lane i Millennium Way.

Osoby o każdym poziomie zaawansowania mogą skorzystać z bezpłatnych kursów jazdy na rowerze — to świetna okazja zarówno dla początkujących, jak i tych, którzy chcieliby podszlifować swoje umiejętności. Do wyboru zajęcia online, indywidualne lub w grupie z instruktorem w wybranej dzielnicy (w zależności od dostępności środków i miejsc).

Aby zarezerwować miejsce w bezpłatnym kursie jazdy na rowerze, odwiedź stronę tfl.gov.uk/cycle-skills

Transport publiczny w całym mieście

Jeżeli poszukujesz korzystnych cenowo opcji transportu, wybierz autobus, metro, DLR, tramwaj, linię Elizabeth lub London Overground.

Przejazdy poza godzinami szczytu są tańsze i spokojniejsze — odwiedź stronę tfl.gov.uk/fares i sprawdź koszt przejazdu jeszcze przed podróżą.

W trosce o jeszcze wygodniejszy transport publiczny burmistrz Londynu i TfL planują również rozbudowę tras autobusowych na obrzeżach Londynu.

Podróżowanie po Londynie staje się jeszcze łatwiejsze dzięki mapom i aktualnym informacjom dostępnym w naszej oficjalnej aplikacji TfL Go, do bezpłatnego pobrania w Apple App Store i Google Play.

Aplikacja TfL Go umożliwia zaplanowanie przejazdu bez barier, pozwala sprawdzić dostępność udogodnień na stacjach oraz na bieżąco informuje o zamknięciach i zakłóceniach na liniach, stacjach i w windach.

Aplikacja podpowiada najszybsze trasy publicznymi środkami transportu, oferuje trasy alternatywne oraz proponuje trasy piesze i rowerowe na całą podróż lub jej część.

tfl.gov.uk/silvertown-blackwall

Całodobowe informacje o podróżach
0343 222 1234*

Zarejestruj się i otrzymuj aktualne informacje drogą mailową
tfl.gov.uk/emailupdates

tfl.gov.uk/socialmedia

*Mogą obowiązywać opłaty za
usługę i sieć. Szczegóły
znajdziesz na stronie
tfl.gov.uk/terms.

Wersja 1.0.
Data publikacji: 20 stycznia 2025