

Noul tunel Silvertown se va deschide pe 7 aprilie 2025 lângă tunelul Blackwall

Ghid de asistență pentru rezidenți

MAYOR OF LONDON



**TRANSPORT
FOR LONDON**
EVERY JOURNEY MATTERS

Cuprins

Despre tunelul Silvertown.....	3
Liniile de autobuz care trec prin tuneluri.....	4
Bilete gratuite de autobuz.....	4
Bilete DLR rambursate.....	5
Care sunt taxele și când se aplică?.....	6
Cum și când trebuie să plățiți taxa?.....	8
Reduceri pentru riveranii cu anumite categorii de beneficii pentru persoane cu venituri mici	10
Reduceri pentru întreprinderi mici și organizații caritabile locale	11
Reducere de 100%	12
Scutiri și rambursări pentru NHS.....	13
O cursă nouă pentru cicliști.....	14
Transportul public în oraș.....	15

Despre tunelul Silvertown

Noul tunel Silvertown pe sub Tamisa se va deschide pe 7 aprilie 2025 și va face legătura între Silvertown și peninsula Greenwich.

Noul tunel va permite deplasări mai rapide la orele de vârf* și crearea unor noi legături de transport în comun pentru traversarea râului. De asemenea, tunelul va reprezenta un punct de traversare alternativ atunci când tunelul Blackwall este închis.

În prezent, există o congestie cronică în zona tunelului Blackwall, cu închideri frecvente (de peste 700 de ori pe an) care determină o calitate redusă a aerului și cozi lungi cu trafic lent. Fără noul tunel, se estimează că problemele legate de calitatea aerului și congestia din jurul tunelului Blackwall s-ar agrava.

Odată cu deschiderea tunelului, vor fi aplicate taxe de utilizare în fiecare direcție pentru ambele tuneluri, cu excepția cazului în care dvs. sau vehiculul dvs. beneficiați de scutire de la plata taxei.

Taxele de utilizare ne vor ajuta să echilibrăm fluxul de trafic, vor compensa costurile de construcție și vor contribui la întreținerea și operarea tunelului. Orice eventuale venituri excedentare vor fi reinvestite în rețeaua de transport a Londrei.

*Viteze mai mari în timpul orelor de vârf (Lu-Vi de la 06:00 la 10:00 spre nord, de la 16:00 la 19:00 spre sud), pe baza datelor din estimări.

Liniile de autobuz prin tuneluri

Noul tunel Silvertown oferă mai multe servicii de transport cu autobuzul peste râu, cu zero emisii*, folosind o bandă de autobuz dedicată.

Pe lângă linia de autobuz existentă prin tunelul Blackwall, vor exista 21 de autobuze pe oră în timpul orelor de vârf (07:00 – 19:00 de luni până vineri) care vor traversa râul.

Aceste linii includ:

Noua linie Superloop SL4 – Un serviciu expres care oprește în puncte cheie ale orașului, între Westferry Circus din Canary Wharf și Grove Park, via tunelul Silvertown

Linia I29 – Extinsă pentru a merge între Great Eastern Quay și Lewisham prin tunelul Silvertown

Linia I08 – Între Stratford și Lewisham prin tunelul Blackwall

Bilete gratuite de autobuz

Bilete de autobuz gratuite cu validare pe loc (pay as you go) vor fi disponibile pe liniile care traversează tunelurile timp de cel puțin 12 luni, începând cu 7 aprilie 2025.

*la țeava de eşapament

Validați metoda de plată aleasă la îmbarcarea în autobuz și nu vă va fi debitată contravaloarea călătoriei.

Pentru a fi eligibil, trebuie să vă asigurați că metoda de plată este validă pentru călătorii și că aveți credit pentru plăți individuale pe cardul dvs. Oyster.

Bilete DLR rambursate

Există, de asemenea, bilete DLR individuale rambursate pentru călătoriile realizate între următoarele perechi de stații timp de cel puțin

12 luni, începând cu 7 aprilie 2025:

Greenwich sau Cutty Sark – Island Gardens Woolwich

Arsenal – King George V

Validați la intrarea și ieșirea din stații folosind metoda de plată aleasă și biletul pentru călătorie va fi debitat.

Pentru plățile contactless, va fi emisă automat o rambursare în contul dvs. bancar în termen de cel puțin 14 zile de la efectuarea călătoriei.

Pentru plățile cu cardul Oyster, rambursarea va fi prelucrată după cel puțin 14 zile de la efectuarea călătoriei. Apoi veți avea la dispoziție 4 zile pentru a prelua rambursarea atingând cardul Oyster de un cititor galben.

Pentru mai multe informații despre facilitățile la transportul cu autobuzul și cu trenul DLR, consultați pagina tfl.gov.uk/silvertown-blackwall

Care sunt taxele și când se aplică?

Tunelurile sunt deschise non-stop, în fiecare zi a anului, dar taxele se vor aplica doar în anumite intervale ore, pentru a permite gestionarea fluxului de trafic.

Vor fi aplicate taxe de utilizare în fiecare direcție pentru tunelurile Silvertown și Blackwall, cu excepția cazului în care dvs. sau vehiculul dvs. beneficiați de scutire de la plata taxei.

Taxele se vor aplica în intervalul orar 06:00 – 22:00, șapte zile din șapte, în fiecare zi a anului cu excepția zilei de Crăciun (25 decembrie).

Înregistrarea pentru plata automată (Auto Pay) vă permite să beneficiați de taxe mai mici în afara orelor de vârf.

Pentru a vă înregistra pentru Auto Pay, vizitați tfl.gov.uk/auto-pay

Pentru mai multe informații despre taxele pentru tuneluri și clasificările vehiculelor conform DVLA, consultați pagina tfl.gov.uk/tunnel-charges

Există scutiri pentru anumite categorii de persoane și vehicule. Pentru mai multe informații, consultați pagina tfl.gov.uk/tunnel-discounts

Taxe în intervalul 06:00 – 22:00				22:00 – 06:00
Tipuri de vehicule	Taxe plătite prin Auto Pay		Taxe plătite prin telefon, serviciu de plată online sau aplicație	Nu se aplică taxe
	Taxe la ore de vârf Numai Lu - Vi Spre nord 06:00 – 10:00 Spre sud 16:00 – 19:00	Taxe în afara orelor de vârf Se aplică pentru toate celelalte momente între 06:00 și 22:00, inclusiv în weekenduri	Tot timpul	
Motociclete, moped, motociclete cu 3 roți	2,50 £	1,50 £	2,50 £	Gratuit
Autoturisme și vehicule comerciale mici, clasificare DVLA MI, NI (i)	4,00 £	1,50 £	4,00 £	Gratuit
Vehicule comerciale mari, clasificare DVLA NI (ii), NI (iii)	6,50 £	2,50 £	6,50 £	Gratuit
Vehicule grele pentru mărfuri*	10,00 £	5,00 £	10,00 £	Gratuit
Notificare privind taxa de penalizare (PCN) în caz de neplată – 180 £ (Redusă la 90 £ în cazul achitării în termen de două săptămâni, maximum o PCN pe zi pe vehicul)				

*Tunelul Silvertown are o bandă dedicată pentru vehicule grele și autobuze

Cum și când trebuie să plățiți taxa?

Cel mai simplu mod de plată este prin înregistrarea pentru plata automată (Auto Pay). Taxele mai mici din afara orelor de vârf sunt disponibile numai prin Auto Pay.

Puteți configura un mandat de debitare directă sau puteți înregistra un card de debit sau de credit în contul dvs. Sistemul va verifica în mod automat dacă trebuie să plătiți taxe pentru tunelul Silvertown sau Blackwall și vă va factura lunar metoda de plată înregistrată.

Înregistrarea este gratuită și vă ajută să nu uitați niciodată să plătiți taxa și să nu riscați o amendă pentru vehiculele înregistrate în serviciul dvs. Auto Pay.

Pentru a vă înregistra pentru Auto Pay, vizitați tfl.gov.uk/auto-pay

Dacă alegeți să plătiți folosind următoarele metode de plată menționate și să nu vă înregistrați pentru Auto Pay, nu veți putea beneficia de taxe reduse în afara orelor de vârf.

Puteți plăti taxa prin aplicația oficială TfL Pay to Drive in London, care poate fi descărcată gratuit din Apple App Store și Google Play.

De asemenea, puteți plăti online la tfl.gov.uk/pay-to-drive sau prin telefon la 0343 222 2222 în intervalul 08:00 – 20:00 de luni până vineri. Se pot aplica taxe de servicii și rețea (consultați pagina tfl.gov.uk/terms pentru detalii).

În cazul în care treceți cu mașina prin oricare dintre tuneluri și nu sunteți înregistrat la Auto Pay, va trebui să plătiți până la miezul nopții celei de-a treia zi de după deplasare sau puteți plăti cu până la 90 de zile înainte de deplasare.

Cum va funcționa?

Camerele vor citi numerele de înmatriculare la intrarea în tunel și vor verifica dacă ați plătit taxa sau dacă vehiculul dvs. este scutit de la plata taxei.

Nu vor exista bariere sau cabine de plată la niciunul dintre tuneluri și nu veți putea plăti la intrarea în tunel.

Reduceri pentru riveranii cu anumite categorii de beneficii pentru persoanele cu venituri mici

Riveranii cu anumite categorii de beneficii din 12 cartiere din estul și sud-estul Londrei și din City of London vor fi eligibili pentru o reducere de 50% la taxele de utilizare a tunelurilor.

Această reducere va fi disponibilă timp de cel puțin 3 ani, începând cu 7 aprilie 2025.

Beneficiile eligibile sunt:

- Ajutor pentru venit (Income Support)
- Alocație de sprijin și pentru angajare pe bază de venit (Income-related Employment & Support Allowance)
- Alocație pe bază de venit pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă (Income-based Jobseeker's Allowance)
- Credit universal (Universal Credit)
- Credit pentru pensie (Pension Credit)
- Credit de creștere a copilului (Child Tax Credit)
- Credit pentru persoanele care lucrează (Working Tax Credit)
- Alocație pentru persoane aflate în îngrijire (Carer's Allowance)
- Beneficiu pentru locuințe (Housing Benefit)

Riveranii trebuie să locuiască în Barking & Dagenham, Bexley, Bromley, City of London, Greenwich, Hackney, Havering, Lewisham, Newham, Redbridge, Southwark, Tower Hamlets sau Waltham Forest.

Preînregistrați-vă acum pentru această reducere vizitând pagina tfl.gov.uk/east-london-discount

Reduceri pentru întreprinderi mici și organizații caritabile locale

Întreprinderile mici, liber profesioniștii și organizațiile caritabile eligibile vor putea beneficia de o reducere de 1 £ la taxa din afara orelor de vârf pentru un număr maxim de trei vehicule.

Această reducere va fi disponibilă timp de cel puțin 12 luni, începând cu 7 aprilie 2025. Taxa din afara orelor de vârf este disponibilă numai pentru vehiculele înregistrate prin TfL pentru Auto Pay.

O întreprindere sau organizație caritabilă eligibilă trebuie să fie înregistrată într-unul dintre următoarele cartiere: Greenwich, Newham sau Tower Hamlets.

Pentru a afla dacă întreprinderea dvs. mică este eligibilă și pentru a o preînregistra pentru o reducere, vizitați pagina tfl.gov.uk/business-discount

Reducere de 100% (la înregistrarea la TfL)

Această reducere este valabilă pentru următoarele categorii de persoane și vehicule:

- ♦ Deținători de Blue Badge – Trebuie să fiți înregistrat la TfL pentru o reducere de 100% pentru Blue Badge. Dacă vehiculul dvs. este înregistrat pentru această reducere, nu trebuie să mai faceți nimic, nu vi se va debita contravaloarea utilizării tunelurilor.
- ♦ Toate taxiurile negre și vehiculele de transport alternativ cu emisii zero și/sau accesibile pentru persoane în scaun cu roțile înregistrate la TfL.
- ♦ Vehicule de tractare și service - Trebuie să depuneți o cerere pentru această reducere pentru a fi eligibil.

Pentru a înregistra un vehicul sau pentru a depune o cerere pentru una dintre aceste reduceri, vizitați pagina tfl.gov.uk/tunnel-discounts

Scutiri

Următoarele vehicule sunt scutite de la taxele de tunel și nu trebuie să luați nicio măsură în acest sens:

- Microbuze, autobuze și autocare înregistrate la DVLA
- Vehiculele NHS sunt scutite de taxa de vehicul

Pentru mai multe informații despre reduceri și scutiri, consultați pagina tfl.gov.uk/tunnel-discounts

Rambursări pentru pacienții și personalul NHS

- Pacienții NHS pot solicita rambursarea deplasărilor către și de la spital dacă au fost evaluați în mod clinic ca fiind prea bolnavi pentru a călători cu transportul în comun. Spitalul dvs. vă va comunica dacă sunteți eligibil. Pentru mai multe informații și îndrumări cu privire la solicitarea unei rambursări, consultați pagina tfl.gov.uk/nhs-reimbursement
- Personalul NHS ar putea fi eligibil pentru rambursări prin schema de rambursări a NHS. Pentru criteriile complete de eligibilitate și îndrumări cu privire la solicitarea unei rambursări, consultați pagina tfl.gov.uk/nhs-reimbursement

O cursă nouă pentru cicliști

Cicliștii vor putea traversa râul prin tunelul Silvertown folosind o cursă nouă, gratuită, dedicată lor.

Acesta le va permite cicliștilor să se deplaseze în siguranță dincolo de râu, cu bicicletele, într-un autobuz special, care va circula cu o frecvență ridicată și va fi gratuit timp de cel puțin 12 luni, începând cu 7 aprilie 2025.

Acest serviciu va funcționa zilnic (cu excepția zilei de Crăciun), în intervalul 06:30 – 21:30 și va face legătura între traseele de biciclete de pe cele două maluri ale râului, având stații la Seagull Lane și Millennium Way.

Cursuri gratuite de instruire pentru cicliști sunt disponibile pentru toate nivelurile de competență, indiferent dacă sunteți începător la mersul pe bicicletă sau doriți să vă perfecționați abilitățile. Puteți învăța online, în cadrul unor lecții individuale sau de grup, cu un instructor din cartierul dvs. (ofertă sub rezerva fondurilor și locurilor disponibile).

Pentru a rezerva un loc la cursul gratuit de instruire pentru cicliști, vizitați pagina tfl.gov.uk/cycle-skills

Transportul public în oraș

Alegeți autobuzul, metroul, trenul DLR, tramvaiul, linia Elizabeth sau London Overground pentru opțiuni de transport economice.

Deplasările în afara orelor de vârf sunt mai ieftine și mai liniștite. Consultați pagina tfl.gov.uk/fares pentru a afla costurile călătoriei dvs. înainte de a vă deplasa.

Primarul Londrei și TfL au, de asemenea, în plan extinderea liniilor de autobuz în exteriorul Londrei pentru a face și mai ușoare deplasările cu transportul în comun.

Călătoriți cu încredere prin Londra folosind hărțile și actualizările de transport în timp real de pe aplicația noastră oficială TfL Go, care este disponibilă gratuit în Apple App Store și Google Play.

TfL vă poate ajuta să planificați deplasări directe, să căutați facilități din cadrul stațiilor și să vă arată în timp real atunci când liniile, stațiile și lifturile sunt închise sau nefuncționale.

Pe lângă cele mai rapide trasee cu transportul public, aplicația vă oferă și trasee alternative, pentru a vă diversifica opțiunile de deplasare, precum și trasee de mers pe jos și cu bicicleta pentru întreaga dvs. călătorie sau pentru o parte din aceasta.

tfl.gov.uk/silvertown-blackwall

Informații de călătorie non-stop

0343 222 1234*

Înregistrați-vă pentru actualizări prin e-mail

tfl.gov.uk/emailupdates

tfl.gov.uk/socialmedia

*Se pot aplica taxe de servicii și rețea. Consultați pagina tfl.gov.uk/terms pentru detalii.

Versiunea 1.0.
Data publicării 20 ianuarie 2025