نئی سلور ٹاؤن ٹنل کھل رہی ہے
7 اپریل 2025 نزد
بلیک وال ٹنل

رہائشیوں کو تیاری میں مدد کے لیے ایک گائیڈ

MAYOR OF LONDON

TRANSPORT FOR LONDON
EVERY JOURNEY MATTERS

مندرجات

سلور ٹاؤن ٹنل کے بارے میں 3

ٹنلز کے درمیان بس کے راستے.. 4

بس کے مفت کرایے 4

DLR کرایوں کی واپسی 5

چارجز کیا ہیں اور وہ کب
لاگو ہوتے ہیں؟ 6

آپ کب اور کیسے کرایہ ادا کریں گے؟ 8

مخصوص کم آمدنی والے فوائد حاصل کرنے والے
مقامی باشندوں کے لیے رعایتیں 10

چھوٹے مقامی کاروباروں کے لیے چھوٹ
اور خیرات 11

100 فی صد ڈسکاؤنٹ 12

استثنیٰ اور NHS کی ادائیگیاں 13

نئی کراس ریور سائیکل شٹل 14

شہر بھر میں پبلک ٹرانسپورٹ 15

سلور ٹاؤن ٹنل کے بارے میں

ٹیمز کے نیچے سلور ٹاؤن کی نئ ٹنل 7 اپریل 2025 کو کھلے گی، جو سلور ٹاؤن کو جزیرہ نما گرین وچ سے جوڑتی ہے۔

نئ سرنگ مصروف ترین اوقات کے سفر کو تیز تر بنانے میں مدد کرے گی* اور نئے کراس ریور پبلک ٹرانسپورٹ لنکس کو فعال کرے گی۔ یہ ٹنل سڑک استعمال کرنے والوں کو بلیک وال ٹنل کے بلاک ہونے کے اوقات میں متبادل راستہ بھی فراہم کرے گی۔

فی الحال بلیک وال ٹنل کے ارد گرد کے علاقے میں دائمی بھیڑ ہے، جس کی وجہ سے راستہ مسلسل بلاک ہوتا ہے- سال میں 700 بار سے بھی زیادہ- جس کے نتیجے میں ہوا کے معیار میں ابتری اور سست روٹریفک کی لمبی قطاریں رہتی ہیں۔ نئ ٹنل کے بغیر ہوا کا معیار اور بھیڑ
بلیک وال ٹنل کے ارد گرد کے علاقے میں مزید خراب ہونے کا امکان ہے۔

ٹنل کھلنے کے بعد صارفین ٹنل کے دونوں جانب سفر کرنے کے لیے کرایہ ادا کرنے کے پابند ہوں گے، سوائے اگر آپ یا آپ کی گاڑی کرایہ ادا کرنے سے مستثنیٰ ہے۔

صارفین سے کرایہ چارج کرنے سے ٹریفک کے بہاؤ کو متوازن کرنے، تعمیری اخراجات کو ادا کرنے اور ٹنل کی جاری شدہ مرمت اور انتظام میں مدد ملے گی۔ کسی بھی اضافی آمدنی کو لندن کے ٹرانسپورٹ نیٹ ورک میں دوبارہ لگایا جائے گا۔

مصروف ترین اوقات میں تیز تر☆(موموار-جمعہ 06:00 بجے تا 10:00 بجے شمال کی طرف 16:00 بجے سے 19:00 بجے جنوب کی طرف)، ماڈل کیے گئے ڈیٹا کی بنیاد پر۔

ٹنلز کے ذریعے بس کے راستے

نئی سلور ٹاؤن ٹنل ایک وقف شدہ بس لین کا استعمال کرتے ہوئے زیادہ کراس ریور، زیرو ایمیشن* بس سروس پیش کرتی ہے۔

بلیک وال ٹنل کے ساتھ ایک سابقہ بس روٹ ہونے کے علاوہ مصروف ترین اوقات میں 21 بسیں فی گھنٹہ دریا کراس کر رہی ہوں گی (07:00 سے 19:00 بجے سوموار تا منگل)۔

روٹس میں شامل ہیں:

نیو سپر لوپ SL4- ایکسپریس سروس کینری وارف میں ویسٹ فیری سرکس سے سلور ٹاؤن ٹنل کے راستے گرووپارک کے درمیان اہم شہری مراکز میں رکے گی۔

روٹ 129- سلور ٹاؤن ٹنل کے ذریعے گریٹ ایسٹرن کوے اور لیوشام کے درمیان چلنے کے لیے اس کی توسیع کی گئی ہے

روٹ 108- بلیک وال ٹنل کے راستے سٹینفورڈ سے لیوشام تک

بس کے مفت کرایے

7 اپریل 2025 سے کم از کم 12 مہینوں کے لیے ٹنلز سے گزرنے والے راستوں پر بس کے کرایوں پر مفت ادائیگی دستیاب ہے۔

ٹیل پائپ پر☆

بس پر چڑھتے وقت اپنے منتخب کردہ ادائیگی کے ذریعے ٹچ اِن کریں، آپ سے سفر کا کرایہ وصول نہیں کیا جائے گا۔

اہل ہونے کے لیے یقینی بنائیں کہ آپ کا ادائیگی کا طریقہ سفر کے لیے درست ہے اور آپ کے Oyster Card پر چلتے پھرتے ادائیگی کریڈٹ ہے۔

DLR کرایوں کی واپسی

7 اپریل 2025 سے کم از کم 12 مہینوں کے لیے درج ذیل اسٹیشن کے جوڑوں کے درمیان کیے گئے سفر کے لیے ریفنڈ شدہ Pay as you go ڈی ایل آر کرایے بھی دستیاب ہیں:

گرین وچ یا کٹی سارک - آئی لینڈ گارڈنز وول وچ آرسنل - کنگ جارج V

اسٹیشن پر اپنے منتخب کردہ ادائیگی کے طریقے کے ساتھ کارڈ لگا کر ہٹائیں اور آپ کے سفر کا کرایہ چارج کیا جائے گا۔

کنٹیکٹ لیس ادائیگیوں کے لیے آپ کا سفر مکمل کرنے کے کم از کم 14 دنوں میں آپ کے بینک اکاؤنٹ میں ریفنڈ خود بخود جاری ہو جائے گا۔

Oyster کارڈ کے ذریعے ادائیگی کی صورت میں کم از کم
آپ کا سفر مکمل ہونے کے 14 دنوں میں آپ کے بینک اکاؤنٹ میں ریفنڈ کا عمل ہو جائے گا۔ اس کے بعد آپ کے پاس پیلے رنگ کے ریڈر پر اپنے Oyster کارڈ کو چھو کر اپنا ریفنڈ لینے کے لیے 4 دن تک کا وقت ہو گا۔

بس اور ڈی ایل آر سفر کے کرایے میں رعایت کے بارے میں مزید معلومات کے لیے وزٹ کریں
tfl.gov.uk/silvertown-blackwall

چارجز کیا ہیں اور وہ کب نافذ العمل ہوتے ہیں؟

ٹنلز 24 گھنٹے کھلی رہیں گی، سال کے ہر ایک دن، لیکن چارجز ٹریفک کے بہاؤ کو منظم کرنے کے لیے صرف مخصوص اوقات میں نافذ العمل ہوں گے۔

صارفین کے لیے چارجز سلور ٹاؤن اور بلیک وال ٹنلز دونوں میں نافذ العمل ہوں گے، سوائے اگر آپ یا آپ کی گاڑی چارجز ادا کرنے سے مستثنیٰ ہیں۔

چارجز ہفتے کے ساتوں دن 06:00-22:00 بجے تک سال کے ہر دن سوائے کرسمس کے (25 دسمبر) نافذ العمل ہوں گے۔

آٹو پے کے لیے رجسٹر کرنا آپ کو کم مصروفیت والے اوقات کے چارجز تک رسائی حاصل کرنے کی اجازت دیتا ہے۔

Auto Pay کے لیے رجسٹر ہونے کے لیے ملاحظہ کریں
tfl.gov.uk/auto-pay

ٹنل چارجز اور DVLA گاڑیوں کی درجہ بندی سے متعلق مزید معلومات کے لیے وزٹ کریں
tfl.gov.uk/tunnel-charges

کچھ لوگوں اور گاڑیوں ک لیے استثنیٰ موجود ہے، مزید معلومات کے لیے وزٹ کریں tfl.gov.uk/tunnel-discounts

22:00 – 06:00	چارجز 22:00–06:00			
کوئی چارجز لاگو نہیں	فون، آن لائن پے منٹ یا ایپلیکیشن کے ذریعے چارجز کی ادائیگی	Auto Pay کے ذریعے چارجز کی ادائیگی		گاڑیوں کی اقسام
	تمام اوقات میں	کم مصروفیت والے اوقات کے دوران چارجز سب پر لاگو ہوگا 22:00-06:00 کے درمیان دوسرے اوقات بشمول ویک اینڈز (ہفتہ اتوار)	مصروف ترین اوقات کے دوران چارجز صرف سوموار - جمعہ شمال کی طرف 06:00–10:00 جنوب کی طرف 16:00–19:00	
مفت	£2,50	£1,50	£2,50	موٹر سائیکل، موپڈ، موٹر ٹرائی سائیکل
مفت	£4,00	£1,50	£4,00	گاڑیاں اور چھوٹی وینز DVLA درجہ بندی (M1, N1 (i
مفت	£6,50	£2,50	£6,50	DVLA بڑی وینز درجہ بندی N1 (ii), N1 ((iii
مفت	£10,00	£5,00	£10,00	بھاری سامان والی گاڑیاں*
عدم ادائیگی پر پنالٹی چارج نوٹس (PCN)–£180 (دو ہفتوں کے اندر ادائیگی کرنے پر £90 کی کمی؛ فی گاڑی روزانہ زیادہ سے زیادہ ایک PCN)				

*سلور ٹاؤن ٹنل میں HGVs اور بسوں کے لیے ایک مخصوص لین شامل ہے۔

آپ کب اور کیسے کرایہ ادا کریں گے؟

چارج ادا کرنے کا سب سے آسان طریقہ آٹو پے کے لیے رجسٹر کرنا ہے۔ کم آف پیک چارجز ناں صرف Auto Pay کے ذریعے دستیاب ہیں۔

آپ اپنے اکاؤنٹ پر ڈائریکٹ ڈیبٹ مینڈیٹ سیٹ کر سکتے ہیں یا ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ رجسٹر کر سکتے ہیں۔ سسٹم خودکار طور پر چیک کرے گا کہ آیا آپ کو سلور ٹاؤن اور بلیک وال ٹنل کے چارجز ادا کرنے کی ضرورت ہے اور آپ کے رجسٹرڈ ادائیگی کے طریقے سے ہر مہینے خود بخود بل کاٹ لے گا۔

یہ رجسٹر کرنے کے لیے مفت ہے، اور اس کا مطلب ہے کہ آپ چارج ادا کرنا کبھی نہیں بھولیں گے یا اپنی آٹو پے سروس پر رجسٹرڈ گاڑیوں کے لیے جرمانے کا خطرہ مول نہیں لیں گے۔

Auto Pay کے لیے رجسٹر ہونے کے لیے وزٹ کریں
tfl.gov.uk/auto-pay

اگر آپ درج ذیل ادائیگی کے طریقے استعمال کرنے کا انتخاب کرتے ہیں اور Auto Pay کے لیے رجسٹر نہیں کرتے ہیں، تو آپ کم آف پیک چارجز سے فائدہ نہیں اٹھا سکیں گے۔

آپ یہ چارج آفیشل TfL Pay to Drive in London ایپ کے ذریعے ادا کر سکتے ہیں، جسے Apple App Store اور Google Play store سے مفت ڈاؤن لوڈ کیا جا سکتا ہے۔

آپ یہاں آن لائن بھی ادائیگی کر سکتے ہیں
tfl.gov.uk/pay-to-drive پر یا فون کے ذریعے
02222220343 کو 08:00–20:00 بجے تک پیر تا
جمعہ۔ سروس اور نیٹ ورک چارجز لاگو ہو سکتے ہیں (تفصیلات کے لیے tfl.gov.uk/terms دیکھیں)۔

اگر آپ کسی بھی ٹنل سے گزرتے ہیں اور Auto Pay کے لیے سائن اپ نہیں کیا ہے، تو آپ کو اپنے سفر کے تیسرے دن آدھی رات تک ادائیگی کرنی ہو گی، یا آپ اپنے سفر سے 90 دن پہلے تک ادائیگی کر سکتے ہیں۔

یہ کیسے کام کرے گا؟

کیمرے آپ کی نمبر پلیٹ کو جیسے ہی آپ ٹنل میں داخل ہوں گے، پڑھ لیں گے اور چیک کریں گے کہ آیا آپ نے چارج ادا کیا ہے یا آپ کی گاڑی چارج ادا کرنے سے مستثنیٰ ہے۔

کسی بھی ٹنل پر کوئی رکاوٹیں یا ٹول بوتھ نہیں ہوں گے اور نہ ہی آپ وہاں ادائیگی کر سکیں گے۔

کم آمدنی والے اور وظائف کے حامل مقامی رہائشیوں کے لیے ڈسکاؤنٹ

وہ رہائشی جو مخصوص فوائد حاصل کر رہے ہیں اور 12 مشرقی و جنوب مشرقی لندن کے بوروز اور سٹی آف لندن میں رہتے ہیں، وہ اپنی ٹنل کے صارفی چارجز پر 50 فیصد ڈسکاؤنٹ کے اہل ہوں گے۔

یہ ڈسکاؤنٹ کم از کم تین سال کے لیے 7 اپریل 2025 سے دستیاب ہوگا۔

اہلیت یافتہ فوائد درج ذیل ہیں:

- انکم سپورٹ
- انکم پر مبنی ایمپلائمنٹ اور سپورٹ الاؤنس
- انکم پر مبنی جاب سیکرز الاؤنس
- یونیورسل کریڈٹ
- پنشن کریڈٹ
- چائلڈ ٹیکس کریڈٹ
- ورکنگ ٹیکس کریڈٹ
- کیئررز الاؤنس
- ہاؤسنگ بینیفٹ

رہائشیوں کا بارکنگ اینڈ ڈیگنہم، بیکسلے، بروملے، سٹی آف لندن، گرین وچ، ہیکنی، ہیورنگ، لیوشام، نیوہم، ریڈبرج، ساؤتھ وارک، ٹاور ہیملیٹس یا والتھم فاریسٹ میں رہنا ضروری ہے۔

اس ڈسکاؤنٹ کے لیے پہلے سے رجسٹر کرنے کے لیے وزٹ کریں tfl.gov.uk/east-london-discount

مقامی چھوٹے کاروباروں اور خیراتی اداروں کے لیے ڈسکاؤنٹ

اہل چھوٹے کاروبار، واحد تاجران اور خیراتی ادارے زیادہ سے زیادہ تین گاڑیوں کے لیے آف پیک چارج پر £1 کی ڈسکاؤنٹ کے اہل ہوں گے۔

یہ ڈسکاؤنٹ کم از کم 12 ماہ کے لیے 7 اپریل 2025 سے دستیاب ہوگا۔ آف پیک چارج صرف ان گاڑیوں کے لیے دستیاب ہے جو TfL پر آٹو پے کے ذریعے رجسٹرڈ ہوں۔

اہل کاروبار یا خیراتی ادارے کو مندرجہ ذیل بورو میں رجسٹر ہونا ضروری ہے: گرین وچ، نیوہام یا ٹاور ہیملیٹس۔

اپنے چھوٹے کاروبار کی اہلیت جاننے اور اس ڈسکاؤنٹ کے لیے پہلے سے رجسٹر کرنے کے لیے tfl.gov.uk/business-discount وزٹ کریں

100 فیصد رعایت (جب TfL پر رجسٹر ہوں)

یہ رعایت درج ذیل افراد اور گاڑیوں پر لاگو ہوتی ہے:

- بلیو بیج ہولڈرز– آپ کو 100 فیصد بلیو بیج رعایت کے لیے TfL پر رجسٹر ہونا ہوگا۔ اگر آپ کی گاڑی اس رعایت کے لیے رجسٹرڈ ہے تو مزید کسی کارروائی کی ضرورت نہیں، آپ سے کسی بھی ٹنل کے استعمال پر چارج نہیں لیا جائے گا۔
- تمام بلیک ٹیکسیاں اور زیرو-ایمیشن کی اہلیت رکھنے والی گاڑیاں اور/یا ویل چیئر کے لیے قابل رسائی پرائیویٹ ہائر گاڑیاں (PHVs) جو TfL پر رجسٹرڈ ہیں۔
- خراب گاڑیوں کو بحالی کے لیے لے جانے والی گاڑیاں–

آپ کو اس ڈسکاؤنٹ کا اہل ہونے کے لیے درخواست دینی ہوگی۔

اپنی گاڑی رجسٹر کرنے یا ان ڈسکاؤنٹوں کے لیے درخواست دینے کے لیے tfl.gov.uk/tunnel-discounts وزٹ کریں

استثنات

درج ذیل گاڑیاں ٹنل چارجز سے مستثنیٰ ہیں اور آپ کو کوئی اضافی کارروائی کرنے کی ضرورت نہیں:

- DVLA کی رجسٹر شدہ منی بسیں، بسیں اور کوچز
- NHS گاڑیاں جو گاڑی کے ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں

رعایتوں اور استثنات کے بارے میں مزید معلومات کے لیے tfl.gov.uk/tunnel-discounts وزٹ کریں

NHS کے مریضوں اور عملے کی بازادائیگیاں

- NHS کے مریض اسپتال آنے اور جانے کے سفری اخراجات کی واپسی کا دعویٰ کر سکتے ہیں، اگر طبّی طور پر انہیں پبلک ٹرانسپورٹ پر سفر کے لیے نااہل قرار دیا گیا ہو۔ آپ کا اسپتال آپ کو بتائے گا کہ آیا آپ اس کے اہل ہیں۔ بازادائیگی کا دعویٰ کرنے سے متعلق مزید معلومات اور رہنمائی کے لیے tfl.gov.uk/nhs-reimbursement وزٹ کریں
- NHS عملہ NHS بازادائیگی کی اسکیم کے ذریعے ادائیگی کی واپسی کے لیے اہل ہو سکتا ہے۔ مکمل اہلیت کے معیار اور بازادائیگی کا دعویٰ کرنے سے متعلق رہنمائی کے لیے tfl.gov.uk/nhs-reimbursement وزٹ کریں

نئ کراس-ریور سائیکل شٹل

سائیکل سوار سلور ٹاؤن ٹنل کے ذریعے دریا پار کرنے کے لیے ایک نئ، مخصوص مفت سائیکل شٹل سروس استعمال کر سکیں گے۔

یہ سائیکل سواروں کو اپنے سائیکلوں کے ساتھ ایک خاص، تیز رفتار شٹل بس پر محفوظ طریقے سے دریا پار کرنے کی سہولت فراہم کرے گا، جو کم از کم 12 ماہ کے لیے 7 اپریل 2025 سے مفت ہو گی۔

یہ سروس روزانہ (کرسمس کے دن کے علاوہ) 06:30–21:30 بجے تک دستیاب ہو گی اور دریا کے دونوں کناروں پر سائیکل روٹس کو شٹل اسٹاپس سیگل لین اور ملینیم وے سے جوڑے گی۔

مفت سائیکل ٹریننگ ہر سطح کے سائیکل سواروں کے لیے دستیاب ہے، چاہے آپ نئے سوار ہوں یا اپنی مہارت کو بہتر بنانا چاہتے ہوں۔ آپ آن لائن، بالمشافہ یا اپنے بورو میں ایک گروپ میں انسٹرکٹر کے ساتھ سیکھ سکتے ہیں (فنڈنگ اور دستیابی سے مشروط)۔

اپنا مفت سائیکل ٹریننگ کورس بک کرنے کے لیے tfl.gov.uk/cycle-skills وزٹ کریں

شہر بھر میں پبلک ٹرانسپورٹ

بہترین کرایوں والے سفری اختیارات کے لیے بس، ٹیوب، DLR، ٹرام، الزبتھ لائن یا لندن اوور گراؤنڈ کا انتخاب کریں۔

آف پیک سفر سستا اور کم رش والا ہوتا ہے—اپنے سفر کی لاگت چیک کرنے کے لیے سفر سے پہلے
tfl.gov.uk/fares وزٹ کریں

لندن کے میئر اور TfL بیرونی لندن میں مزید بس روٹس میں توسیع کا منصوبہ بنا رہے ہیں تاکہ عوامی ٹرانسپورٹ کے ذریعے سفر کو مزید آسان بنایا جا سکے۔

ہمارے آفیشل TfL Go ٹریول ایپ پر نقشے اور براہ راست سفری اپڈیٹس کے ساتھ لندن میں اعتماد کے سے سفر کریں، جو ایپل ایپ اسٹور اور گوگل پلے اسٹور پر مفت دستیاب ہے۔

TfL Go آپ کو بغیر کسی رکاوٹ کے سفر کی منصوبہ بندی کرنے، اسٹیشن پر دستیاب سہولیات تلاش کرنے میں مدد کر سکتا ہے اور آپ کو ریئل ٹائم میں یہ دکھاتا ہے کہ لائنیں، اسٹیشن اور لفٹیں کب بند ہوتی ہیں یا رکاوٹوں سے متاثر ہوتی ہیں۔

یہ ایپ نہ صرف تیز ترین عوامی ٹرانسپورٹ روٹس دکھاتی ہے بلکہ متبادل روٹس بھی فراہم کرتی ہے تاکہ آپ کے پاس زیادہ سفری آپشنز موجود ہوں اور آپ کے مکمل یا جزوی سفر کے لیے پیدل چلنے اور سائیکلنگ کے روٹس بھی تجویز کرتی ہے۔

tfl.gov.uk/silvertown-blackwall

24 گھنٹے سفر کی معلومات
0343 222 1234*

ای میل اپڈیٹس کے لیے سائن اپ کریں
tfl.gov.uk/emailupdates

tfl.gov.uk/socialmedia

*سروس اور نیٹ ورک چارجزلاگو ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے
tfl.gov.uk/terms ملاحظہ کریں

ورژن 1.0۔
اشاعت کی تاریخ 20 جنوری 2025